

**ZARZĄDZENIE NR 380/2010**  
**WÓJTA GMINY WALIM**

z dnia 9 czerwca 2010 r.

**w sprawie wprowadzenia obowiązku stosowania procedur kluczowych procesów realizowanych w Urzędzie Gminy w Walimiu**

Na podstawie art. 31 z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) Wójt Gminy Walim zarządza, co następuje:

**§ 1.** 1) Wprowadza się obowiązek stosowania następującej procedury wypracowanej w ramach projektu „Usprawnienia funkcjonowania administracji lokalnej” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet V-Dobre rządzenie, Działanie 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, Poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej, realizowanego w Urzędzie Gminy w Walimiu.

a) procedura badania satysfakcji i oczekiwań klientów wewnętrznych i zewnętrznych Urzędu Gminy w Walimiu – stanowiąca załącznik nr 1,

2) Procesy mierzenia satysfakcji klienta odbywać się będą dwa razy w roku przez okres jednego miesiąca. Pierwszy proces należy wykonać do 31 grudnia 2010 r

**§ 2.** Powołuje się Zespół Roboczy do przeprowadzenia procedur określonych w § 1, w następującym składzie :

1) Aleksandra Ignaszak 2) Justyna Dobek 3) Roman Gawryś

**§ 3.** Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Sekretarzowi Urzędu.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Walim

**Adam Hausman**

Załącznik do Zarządzenia Nr 380/2010

Wójt Gminy Walim

z dnia 9 czerwca 2010 r.

[Zalacznik1.pdf](#)

**Procedura badania satysfakcji i oczekiwań klientów wewnętrznych i zewnętrznych Urzędu Gminy Walim**